



# CONCEPT DU JEU

46 cartes pour réussir l'accueil des personnes, quelles que soient leurs différences, en **QUESTIONS** et en **IMAGES**

Dans le contexte d'accueil, le handicap est souvent inconnu et invisible, mais les difficultés vont rapidement apparaître. Le jeu propose donc de traiter 6 catégories de difficultés pour mieux s'y préparer :

- vision
- mobilité
- compréhension
- relationnel
- communication écrite
- communication orale

## PROCESSUS PÉDAGOGIQUE

>> Des **cartes Génériques** sur le handicap pour bousculer les préjugés

>> Des **cartes Mises en situation** invitent à réaliser des actions simples pour prendre conscience de l'impact de tels handicaps

>> Des **cartes Situation d'accueil** amènent à réfléchir sur la posture adaptée face à différentes situations d'accueil exposées



# MODALITÉS

## Pour qui ?

A destination des agents et du personnel d'accueil mais aussi des managers, des collègues dans toutes les institutions privées ou publiques, écoles, associations...

## Comment jouer ?

Toutes les occasions sont intéressantes pour organiser une sensibilisation au handicap (formation, réunion, temps d'accueil, petit-déjeuner, pause, séminaire...)

À vous de choisir le moment et le mode d'animation qui vous convient :

**En défi** : Faites circuler le jeu parmi les participants et chacun leur tour, ils présentent une thématique et interrogent le reste du groupe avec les quiz des cartes.

**En brise-glace** : Dévissez la visse du jeu et distribuez à chaque participant une ou plusieurs cartes. Une fois qu'ils en ont fait la lecture ils peuvent se les échanger puis ils doivent partager deux choses qui les ont interpellé avec le reste du groupe.

**En consultation libre** : Disposez ou affichez les jeux ou les cartes dans des lieux propices à leur consultation.



# EXEMPLE CARTE GÉNÉRIQUE

>> recto un quiz illustré

>> verso la réponse et un apport d'informations

Parmi les sujets abordés :

Les notions d'accessibilité universelle et de registre public d'accessibilité, les préjugés, la discrimination, etc...

**Cartes Génériques**

**D'après vous quels peuvent être les impacts d'un handicap invisible ?**

- A** Que la douleur et la fatigue soient invisibles aux yeux de tous.
- B** La capacité à être invisible dans la foule.
- C** Les regards lourds de jugement face à un comportement « étrange ».
- D** Des insultes lorsqu'on sort de sa voiture garée sur une place prioritaire.



**Bonnes réponses : Toutes sauf la B**

Beaucoup de maladies invalidantes telles les insuffisances respiratoires, les maladies cardiovasculaires, le diabète, la sclérose en plaques, l'épilepsie ou encore des troubles sensoriels ne présentent aucun signe apparent. Ainsi les personnes qui en souffrent sont confrontées au regard des gens qui méconnaissent et peuvent avoir des jugements hâtifs à leur égard.



# EXEMPLE CARTE MISE EN SITUATION

>> recto une invitation pour comprendre les impacts du handicap

>> verso un apport d'informations

La mise en situation et l'expérimentation permet de mieux comprendre les difficultés des personnes que vous accueillez.


Communication  
Difficultés de Orale

**Essayez d'inventer les signes de LSF\* correspondant aux mots suivants pour communiquer avec une personne malentendante ou sourde ?**

**BONJOUR,  
PUIS-JE VOUS AIDER ?**

**AIDE :**



- La LSF a une syntaxe propre
- Les verbes restent à l'infinitif
- L'expression du visage est un indicatif de sens



\* LSF : Langue des Signes Française

**Bonjour**



- ⊙ Tirer sa révérence.
- ◆ La main part de la bouche. Un mouvement suffit. Le sourire en plus.



**Pouvoir**



= POSSIBLE

- ⊙ Les poings sur la table.





**Aider**

- ◆ Lever le coude.
- ! Verbe directionnel.



**Toi**

- ! Sans commentaire!



**Le vouvoiement n'existe pas en LSF.**  
Pour formuler une question, c'est l'expression du visage qui symbolise l'interrogation.

Source : Dictionnaire 1200 signes. La Langue des Signes Française. Ed Monica Companys

# EXEMPLE SITUATION ACCUEIL

>> recto un quiz présentant une situation d'accueil d'une personne en situation de handicap dans un contexte particulier

>> verso un apport d'informations

Les contextes sont variés pour offrir un large panel de situations d'accueil.

**Difficultés de** **Vision**

***Vous vendez des vêtements dans un magasin. Une femme non-voyante accompagnée de son chien vous explique qu'elle a besoin de s'acheter un chemisier. Que faites-vous ?***

- A** Vous choisissez un chemisier, lui assurez qu'il sera parfait pour elle et l'emmenez vers la caisse.
- B** Vous prenez son bras pour l'accompagner vers le rayon des chemisiers et lui demandez quelle couleur elle désire.
- C** Trop mal à l'aise, vous vous excusez en disant que vous ne vendez pas de chemisier.



Quel style de chemisier souhaitez vous ???

**Toutes les propositions sont inadaptées.**

En présence d'une personne déficiente visuelle, présentez-vous et pensez à décrire le plus possible l'environnement (le magasin) pour qu'elle se repère à sa manière.

Plutôt que de prendre son bras par surprise, proposez-lui le vôtre en vous mettant un peu en avant de manière à ce qu'elle sente tous vos déplacements. Dans vos explications soyez toujours précis dans le choix des indications et décrivez toujours ce que vous allez faire. Dans cet exemple, l'accompagnement englobe le choix du vêtement, l'essayage, le paiement et la sortie du magasin.



Ca va ??

C'est assez sobre ???

# EXEMPLE FAMILLE MOBILITÉ

**Mobilité**

Difficultés de

**Avez-vous déjà été confronté à une personne maladroite, lente dans ses mouvements ou avec une démarche plutôt étrange ? Qu'en avez-vous pensé ?**

- A** Mais il ne peut pas faire un effort quand même !
- B** Et voilà ça tombe sur moi ! L'handicapé qui va me prendre tout mon temps.
- C** Encore un invalide qui coûte à la société !
- D** Le pauvre... enfin il a bien dû faire quelque chose pour finir comme ça !



**Mobilité**

Difficultés de

**Juste pour quelques minutes, expérimentez ceci : Vous allez plier votre pouce à l'intérieur de la paume de chaque main et refermer tous les doigts dessus pour réaliser ces actions..**

- Ouvrir un livre, une revue à la page 32.
- Ouvrir une porte par la poignée et la refermer de la même manière.
- Ramasser votre trousseau de clés tombé sur le sol.
- Sortir votre téléphone de votre poche.



**Mobilité**

Difficultés de

**Juste pour quelques minutes, expérimentez ceci :**

Vous allez installer votre main dominante dans votre dos, et éventuellement, glissez-là dans votre ceinture. Vous ne pouvez alors plus vous en servir tout en continuant à mener une de vos activités habituelles comme :

- Sortir un billet de votre portefeuille
- Ouvrir et fermer une fenêtre
- Enlever la montre de votre poignet
- Sortir un mouchoir de votre poche, vous moucher et ranger votre mouchoir dans l'autre poche...



VITE ! un mouchoir !!!

J'arrive pas à le prendre

**Mobilité**

Difficultés de

**Vous travaillez dans une boulangerie et une personne en fauteuil accompagnée d'un chien d'assistance vient vous acheter deux baguettes. Que faites-vous ?**

- A** Vous faites le tour du comptoir pour déposer les baguettes coupées en 2, dans les petites sacoches du chien.
- B** Vous demandez de laisser le chien devant la boulangerie car les animaux ne sont pas admis.
- C** Vous lui conseillez de prendre un pain boule tranché, plus facile à transporter et à consommer.



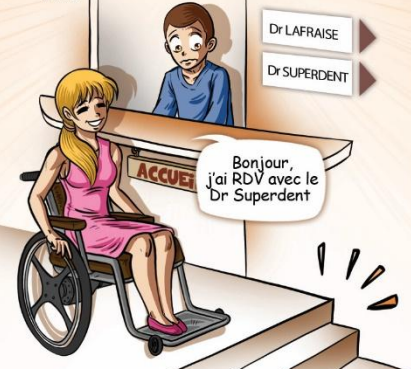
Bonjour, je voudrais deux baguettes s'il vous plaît !

**Mobilité**

Difficultés de

**A l'accueil du centre médical, une personne se présente pour un RDV avec le dentiste. Son cabinet n'est accessible que par 2 petites marches. Comment procédez-vous ?**

- A** Vous prenez la direction des opérations et faites descendre le fauteuil face aux marches en l'inclinant vers l'arrière afin d'éviter une chute.
- B** Tel Mac Gyver, vous essayez rapidement d'installer un système de plan incliné avec une planche, des cartons et autres matériels à disposition.
- C** Vous lui dites que vous ne saviez pas qu'elle est en situation de handicap sinon vous ne lui auriez pas donné de RDV.



Bonjour, j'ai RDV avec le Dr Superdent

Dr LAFRAISE

Dr SUPERDENT

# LES + KESKI

## >> DES CARTES ACTION

facilitant la prise de conscience des conséquences de chaque situation de handicap

## >> DES CARTES SITUATION

proposant des scènes concrètes où il faut évaluer la bonne attitude à adopter

## >> UN OUTIL REALISTE

qui ne cherche pas à déterminer le handicap de la personne mais à s'adapter à ses difficultés ou empêchements pour l'accueillir au mieux



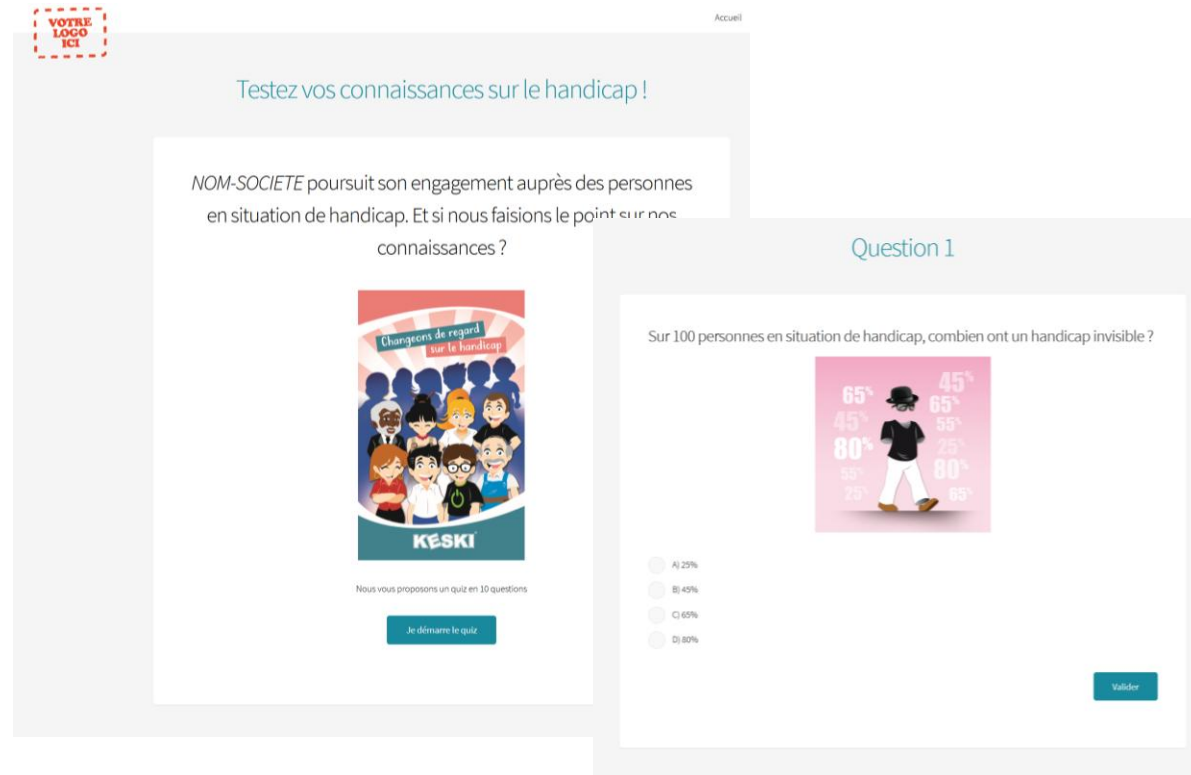
# DÉCLINAISONS



## >> DÉPLIANT

un mémo reprenant l'essentiel, à remettre aux participants pour poursuivre la sensibilisation et les rendre AMBASSADEUR du sujet

> personnalisable à vos couleurs et votre contexte



## >> QUIZ WEB

> personnalisable à vos couleurs et votre contexte

# KESKI VOUS ACCOMPAGNE

## EN ANIMANT votre atelier de sensibilisation

Un ou plusieurs animateur(s) KESKI peuvent animer un atelier de sensibilisation au handicap à partir de ce jeu ou d'autres supports comme notre Quiz J'HandiAccueille en présentiel ou distanciel.

>> [Contactez-nous pour un devis personnalisé](#)

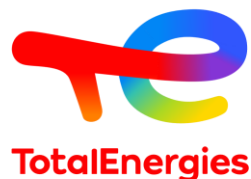
## EN FORMANT vos collaborateurs, managers, collègues personnels

Formation Accueillir des personnes en situation de handicap sur 1 journée en distanciel ou présentiel

>> [Voir notre catalogue de formations](#)

# NOS RÉFÉRENCES

Ils nous ont fait confiance pour sensibiliser ou former leurs équipes ou se sont équipés de nos outils pédagogiques



et bien d'autres...



**Une question ? Envie d'en savoir plus ? Un devis ?  
N'hésitez pas à nous contacter !**

Claire CLARA  
06 17 28 61 99

Anne-Laure RUEL  
06 73 49 60 69

[contact@keski.fr](mailto:contact@keski.fr) – [www.keski.fr](http://www.keski.fr)

*Suivez-nous ici !*

