

HANDICAP ET ACCUEIL

SAVOIR S'ADAPTER AU PUBLIC AYANT DES BESOINS SPÉCIFIQUES



La relation d'accueil amène à faire face à toutes sortes de situations qui peuvent parfois être déstabilisantes. Une meilleure connaissance du handicap, de ses impacts et des solutions d'accessibilité permet d'aborder l'accueil des personnes en situation de handicap plus sereinement.

Comment les accueillir au mieux ?
Comment s'adapter à leurs besoins ?

Objectifs de la formation

- Découvrir et expérimenter les troubles qui peuvent entraîner des difficultés de compréhension, de communication, de mobilité ou autres difficultés relationnelles
- Mieux les comprendre pour éviter d'amplifier les difficultés et adopter la bonne posture
- Identifier les normes d'accessibilité, les supports, les modes de communication et protocoles qui permettent une meilleure relation d'accueil



Méthode et pédagogie

>> Ateliers ludiques et expérimentations

>> Etudes de cas et mises en situation

>> Quiz ludiques

>> Atelier collaboratif

>> Elaboration d'un plan d'actions

>> Echanges d'expériences entre participants

Public cible

Toute personne accueillant du public

Durée

1 journée (6 heures)

Participants

Maximum 15 participants

Lieu

Dans vos locaux ou en distanciel

Tarif

1 500€ HT la session
Frais de déplacement à prévoir hors région parisienne

Les + de la formation

- > Animation par l'une des créatrices du jeu J'HandiAccueille
- > Formule présentielle ou distancielle
- > Remise du dépliant J'HandiAccueille à tous les participants

HANDICAP ET ACCUEIL

SAVOIR S'ADAPTER AU PUBLIC AYANT DES BESOINS SPECIFIQUES

Envoi d'un questionnaire aux participants par mail, 10 jours avant la formation, pour recueillir les attentes particulières

Programme de la journée (6h)

- **Accueil – Présentation et expression des attentes de chacun**
- **Découvrir par le jeu les fondamentaux du handicap**
(expérimentations dans le cadre du jeu de plateau KESKI Handicap)
 - La notion de handicap et ses représentations
 - Les typologies de handicap (handicap moteur, mental, sensoriel, cognitif, psychique, maladies invalidantes)
 - Les difficultés inhérentes et leurs impacts au quotidien
- **Comprendre les besoins spécifiques et redonner du sens aux obligations légales**
 - Identifier les personnes en situation de handicap
 - Connaître les aménagements possibles et la réglementation
 - Éviter les maladresses et adapter sa communication
 - Réfléchir sur les attitudes adaptées dans la relation
- **Se préparer aux situations délicates**
 - Travailler sur des situations vécues ou craintes pour se préparer au mieux et recueillir les trucs et astuces du groupe
- **Synthèse et conclusion**

