

# TROUBLES PSYCHIQUES

## ACCUEILLIR DU PUBLIC OU TRAVAILLER AVEC UNE PERSONNE EN SOUFFRANCE PSYCHIQUE



Les troubles psychiques et situations de souffrance psychologique peuvent concerner toute personne, de manière ponctuelle ou durable, et ont un impact dans les relations sociales, professionnelles ou dans les situations d'accueil.

Face à certaines situations, les professionnels peuvent se sentir démunis, ne pas savoir comment réagir, craindre de mal faire ou rencontrer des difficultés de communication et de gestion relationnelle. Pourtant, quelques repères concrets, une posture adaptée et une meilleure compréhension des troubles psychiques permettent de favoriser un accueil plus serein, plus sécurisant et plus inclusif.

### Objectifs de la formation

- Identifier les principales situations de souffrance psychique et troubles psychiques
- Comprendre leurs impacts dans les relations et les situations professionnelles
- Adopter une posture d'accueil adaptée et bienveillante
- Développer une communication rassurante et respectueuse
- Réagir de manière appropriée face à des situations sensibles ou déstabilisantes
- Prévenir les maladresses, les jugements et les situations de tension
- Identifier les relais et ressources mobilisables



### Méthode et pédagogie

>> Ateliers ludiques de découverte des troubles psychiques

>> Etudes de cas concrets

>> Autodiagnostic et outil de connaissance de soi

>> Echanges d'expériences entre participants

### Public cible

Professionnels de l'accueil, formateurs, managers, équipes RH, encadrants, professionnels de l'accompagnement et toute personne amenée à accueillir ou collaborer avec des personnes en souffrance psychique.

### Durée

1 journée (6 heures)

### Participants

Maximum 15 participants

### Lieu

Dans vos locaux ou en distanciel

### Tarif

1 500€ HT la session  
Frais de déplacement à prévoir hors région parisienne

### Les + de la formation

- > Animation par l'une des créatrices du jeu Les HandiPsys
- > Formule présentielle ou distancielle
- > Remise du dépliant Les HandiPsys à tous les participants

## TROUBLES PSYCHIQUES

### ACCUEILLIR DU PUBLIC OU TRAVAILLER AVEC UNE PERSONNE EN SOUFFRANCE PSYCHIQUE

Envoi d'un questionnaire aux participants par mail, 10 jours avant la formation, pour recueillir les attentes particulières

#### Programme de la journée (6h)

- **Accueil – Présentation et expression des attentes de chacun**
- **Introduire les troubles Psychiques avec un outil ludique**
  - Découvrir les différents troubles (troubles anxieux, dépression, troubles bipolaires, schizophrénie, troubles psychotiques, addictions et troubles associés) et comprendre leurs conséquences dans les situations professionnelles et d'accueil
    - **Sensibilisation ludique avec l'Atelier Les HandiPsys**
- **Identifier les enjeux relationnels et adapter l'accueil**
  - Les fondamentaux d'un accueil bienveillant
  - Se connaître pour développer des attitudes adaptées
    - **Mise en situation / Jeux de rôle**
    - **Autodiagnostic pour mieux connaître sa propre personnalité**
- **Expérimenter des situations difficiles et anticiper l'attitude adaptée**
  - Repérer les signes de fragilité ou de détresse
  - Gérer les situations délicates et conflictuelles
  - Comprendre les réactions en chaîne (chez soi et chez les autres)
    - **Etudes de cas et mises en situation**
- **Mettre en place les réflexes inclusifs**
  - Construire un climat rassurant
  - Travailler en coopération : les ressources et dispositifs existants
  - Définir un cadre et des procédures en fonction des situations.
    - **Atelier de réflexion collective**
    - **Elaboration d'un plan d'action**
- **Synthèse et conclusion**