



UN OUTIL PEDAGOGIQUE DE SENSIBILISATION AU **HANDICAP** POUR ACCUEILLIR EN TOUTE SERENITE UNE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP



Cet outil ludique, expérientiel et convivial à destination des managers, des collègues, du personnel d'accueil, est conçu selon un **processus pédagogique** qui amène les participants à :

Se poser les bonnes questions pour **réussir un accueil de qualité**

Mieux comprendre les impacts des situations de handicap

Adopter une posture et des attitudes **prenant en compte la différence et les difficultés de chacun**



CONCEPT du JEU

50 cartes pour réussir l'accueil des personnes, quelles que soient leurs différences, en **QUESTIONS** et en **IMAGES**

- >> Des **cartes Génériques** sur le handicap pour bousculer les préjugés
- >> Des **cartes propres** à chacune des difficultés répertoriées (vision, mobilité, compréhension, communication écrite/orale, relationnel) permettant au joueur de :
 - découvrir différents troubles ou maladies pouvant entraîner ces difficultés,
 - réaliser des actions simples pour prendre conscience de l'impact de tels handicaps,
 - réfléchir sur la posture adaptée face à différentes situations d'accueil exposées.



EXEMPLE cartes GÉNÉRIQUE

>> recto un quiz illustré

>> verso la réponse et un apport d'informations

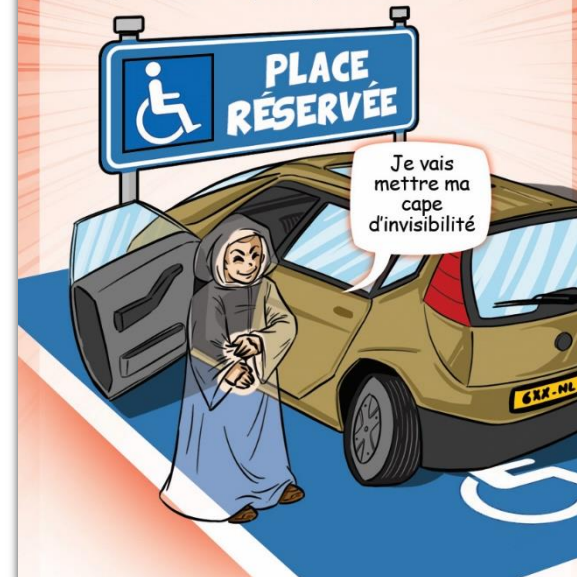
Parmi les sujets abordés :

Les notions d'accessibilité universelle et de registre public d'accessibilité, les préjugés, la discrimination, etc...

Cartes Génériques

D'après vous quels peuvent être les impacts d'un handicap invisible ?

- A** Que la douleur et la fatigue soient invisibles aux yeux de tous.
- B** La capacité à être invisible dans la foule.
- C** Les regards lourds de jugement face à un comportement « étrange ».
- D** Des insultes lorsqu'on sort de sa voiture garée sur une place prioritaire.



Bonnes réponses : Toutes sauf la B

Beaucoup de maladies invalidantes telles les insuffisances respiratoires, les maladies cardiovasculaires, le diabète, la sclérose en plaques, l'épilepsie ou encore des troubles sensoriels ne présentent aucun signe apparent. Ainsi les personnes qui en souffrent sont confrontées au regard des gens qui méconnaissent et peuvent avoir des jugements hâtifs à leur égard.



EXEMPLE cartes Difficultés de Mobilité

Difficultés de Mobilité

Avez-vous déjà été confronté à une personne maladroite, lente dans ses mouvements ou avec une démarche plutôt étrange ? Qu'en avez-vous pensé ?

- A Mais il ne peut pas faire un effort quand même !
- B Et voilà ça tombe sur moi ! L'handicapé qui va me prendre tout mon temps.
- C Encore un invalide qui coûte à la société !
- D Le pauvre... enfin il a bien dû faire quelque chose pour finir comme ça !



Difficultés de Mobilité

Juste pour quelques minutes, expérimentez ceci : Vous allez plier votre pouce à l'intérieur de la paume de chaque main et refermer tous les doigts dessus pour réaliser ces actions..

- Ouvrir un livre, une revue à la page 32.
- Ouvrir une porte par la poignée et la refermer de la même manière.
- Ramasser votre trousseau de clés tombé sur le sol.
- Sortir votre téléphone de votre poche.



Difficultés de Mobilité

Juste pour quelques minutes, expérimentez ceci :

Vous allez installer votre main dominante dans votre dos, et éventuellement, glissez-là dans votre ceinture. Vous ne pouvez alors plus vous en servir tout en continuant à mener une de vos activités habituelles comme :

- Sortir un billet de votre portefeuille
- Ouvrir et fermer une fenêtre
- Enlever la montre de votre poignet
- Sortir un mouchoir de votre poche, vous moucher et ranger votre mouchoir dans l'autre poche...



VITE ! un mouchoir !!!

J'arrive pas à le prendre

Difficultés de Mobilité

Vous travaillez dans une boulangerie et une personne en fauteuil accompagnée d'un chien d'assistance vient vous acheter deux baguettes. Que faites-vous ?

- A Vous faites le tour du comptoir pour déposer les baguettes coupées en 2, dans les petites sacoches du chien.
- B Vous demandez de laisser le chien devant la boulangerie car les animaux ne sont pas admis.
- C Vous lui conseillez de prendre un pain boule tranché, plus facile à transporter et à consommer.




Bonjour, je voudrais deux baguettes s'il vous plaît !

Difficultés de Mobilité

A l'accueil du centre médical, une personne se présente pour un RDV avec le dentiste. Son cabinet n'est accessible que par 2 petites marches. Comment procédez-vous ?

- A Vous prenez la direction des opérations et faites descendre le fauteuil face aux marches en l'inclinant vers l'arrière afin d'éviter une chute.
- B Tel Mac Gyver, vous essayez rapidement d'installer un système de plan incliné avec une planche, des cartons et autres matériels à disposition.
- C Vous lui dites que vous ne saviez pas qu'elle est en situation de handicap sinon vous ne lui auriez pas donné de RDV.



Bonjour, j'ai RDV avec le Dr Superdent

Dr LAFRAISE
Dr SUPERDENT

LES + DU JEU

>> DES CARTES ACTION

facilitant la prise de conscience des conséquences de chaque situation de handicap

>> DES CARTES SITUATION

proposant des scènes concrètes où il faut évaluer la bonne attitude à adopter

>> UN OUTIL REALISTE

qui ne cherche pas à déterminer le handicap de la personne mais à s'adapter à ses difficultés ou empêchements pour l'accueillir au mieux



DÉCLINAISONS

>> DEPLIANT

un mémo reprenant l'essentiel, à remettre aux participants pour poursuivre la sensibilisation et les rendre AMBASSADEUR du sujet

> personnalisable à vos couleurs et votre contexte



>> QUIZ WEB

> personnalisable à vos couleurs et votre contexte

Accueil

VOTRE LOGO ICI

Testez vos connaissances sur le handicap !

NOM-SOCIETE poursuit son engagement auprès des personnes en situation de handicap. Et si nous faisons le point sur nos connaissances ?

Nous vous proposons un quiz en 10 questions

Je démarre le quiz

Question 1

Sur 100 personnes en situation de handicap, combien ont un handicap invisible ?

A) 25%

B) 45%

C) 65%

D) 80%

Valider

EN ANIMANT votre atelier de sensibilisation

Un ou plusieurs animateur(s) KESKI peuvent animer un atelier de sensibilisation au handicap à partir de ce jeu ou d'autres supports comme notre Quiz J'HANDIAccueille en présentiel ou distanciel.

>> [Contactez-nous pour un devis personnalisé](#)

EN FORMANT vos collaborateurs, managers, collègues, personnels

Formation Accueillir des personnes en situation de handicap sur 1 journée en distanciel ou présentiel

>> [Voir notre catalogue de formations](#)

J'HandiMANAGE chez nos clients

KESKI®



et bien d'autres...

Une question ? Envie d'en savoir plus ?

(version personnalisée, adaptation à vos problématiques de santé au travail,
conception et animation de votre événement de sensibilisation)

N'hésitez pas à nous contacter !

Anne-Laure CARPIER-RUEL
06 73 49 60 69

Claire CLARA
06 17 28 61 99

contact@keski.fr – www.keski.fr